

Auto and Cab Driver Agreement

(Between Driver, Prime Business Partner, and do N key)

1. Agreement Overview

- This agreement outlines the responsibilities, rights, and obligations of auto and cab drivers operating within the do N key platform. By agreeing to this document, you acknowledge that you understand and will comply with the terms and conditions stated below to ensure a safe, professional, and respectful working environment.

ഓപ്പറേറ്റിന്റെ അവലോകനം

- ഈ കരാർ do N key പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഓട്ടോ, കാബ് ഡ്രൈവർമാരുടെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും, അവകാശങ്ങളും, കടമകളും വ്യക്തമാക്കുന്നു. ഈ കരാറിൽ ഒപ്പുവെക്കുന്നതോടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുമെന്ന് നിങ്ങളുൾക്കൊള്ളുന്നു.

2. Terms and Conditions Updates

- Terms and conditions are subject to change at any time.
- Drivers are advised to regularly check the official do N key website for updates on the latest terms and conditions.
- This document serves as the foundation of your agreement, and additional details regarding operations and processes are available on the website.

നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പുതുക്കൽ

- നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഏതു സമയവും മാറ്റാവുന്നതാണ്.
- പുതിയ അപ്ഡേറ്റുകളുൾക്കൊണ്ടിട്ട് അറിയാൻ do N key വെബ്സൈറ്റ് നിരന്തരം പരിശോധിക്കുക.
- ഈ രേഖ നിങ്ങളുടെ കരാറിന്റെ അടിസ്ഥാനമായി നിലകൊള്ളുന്നു.

3. Professional Communication

- I agree to communicate respectfully with staff, customers, and Prime Business Partners. Using foul or abusive language in any form is strictly prohibited.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- If a customer or anyone within this network speaks inappropriately, I will use the complaint support feature and provide necessary proof for the required action.
- If I fail to comply with this, do N key reserves the right to block my account immediately, and I agree to cooperate fully with any legal actions taken.

പ്രൊഫഷണൽ സംവാദം

- ജീവനക്കാരോടും, ഉപഭോക്താക്കളോടും, Prime Business Partners ഓടും മാന്യമായി സംസാരിക്കുമെന്ന് ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
- മോശമായ ഭാഷ ഉപയോഗിക്കുന്നത് കഠിനമായി നിരോധിച്ചിട്ടുണ്ട്.
- ഉപഭോക്താവ് അപമാനകരമായി പെരുമാറിയാൽ, ഞാൻ പരാതിയുമായി അനുബന്ധ രേഖകളും നൽകുമെന്ന് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഇത് പാലിക്കാത്ത പക്ഷം do N key എന്റെ അക്കൗണ്ട് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനും നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും അധികാരം പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.

4. Passenger Interaction Guidelines

- Drivers must refrain from engaging in unnecessary or personal conversations with passengers.
- All communication should remain professional, focused on providing safe and efficient rides.
- Sending personal messages, greetings, images, or photos to customers is strictly prohibited. Violations will lead to immediate account suspension and possible legal consequences, depending on the severity.

യാത്രക്കാരുമായി സംവാദത്തിനുള്ള മാർഗരേഖ

- യാത്രക്കാരുമായി അപ്രസക്തമായ സംസാരത്തിൽ ഏർപ്പെടാതിരിക്കുക.
- എല്ലാ ആശയവിനിമയവും സുരക്ഷിതവും പ്രൊഫഷണലുമാക്കുക.
- യാത്രക്കാരനോട് വ്യക്തിപരമായ സന്ദേശങ്ങളെ അയക്കുന്നതും ചിത്രങ്ങളെ ഷെയർ ചെയ്യുന്നതും നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

5. Safety and Privacy

- Protecting customer safety and privacy is a top priority.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

- I agree not to share customer information with friends, family, or third parties under any circumstances.
- Breaching this policy is a serious offense, and legal action will be taken.
- In the case of emergencies, accidents, or customer complaints, immediately contact the police helpline, ambulance, or report to the Prime Business Partner or do N key support group.

സുരക്ഷയും സ്വകാര്യതയും

- ഉപഭോക്താക്കളുടെ സുരക്ഷയും സ്വകാര്യതയും ആദ്യ പ്രാധാന്യമാണ്.
- ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവരങ്ങളുടേ അയാളുടെ അനുമതിയില്ലാതെ പങ്കുവയ്ക്കില്ല.
- ഈ നയം ലംഘിക്കുന്നത് ഗുരുതര കുറ്റകരമായ കാര്യമാണെന്ന് എനിക്ക് അറിയാം.
- അടിയന്തരസാഹചര്യങ്ങളിൽ, പോലീസിനെയും ആംബുലൻസ് സഹായസേവനങ്ങളെയും ബന്ധപ്പെടും.

6. Ride Pricing and Tips

- Drivers are prohibited from demanding tips or additional payments from customers. Tips may only be accepted if the customer voluntarily offers them.
- If I find the ride cost inappropriate, I agree to discuss the matter with my Prime Business Partner rather than confronting customers directly.

യാത്രാ നിരക്കുകളും ടിപ്പുകളും

- ഉപഭോക്താക്കളോട് അധിക പണമോ ടിപ്പോ ആവശ്യപ്പെടുന്നത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ സമ്മതത്തോടെ മാത്രം ടിപ്പ് സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്.

7. Prohibited Activities

- Drivers must not engage in private bookings or direct business with customers outside the do N key platform.
- In such cases, I will provide compensation for any loss and cooperate with legal actions in the relevant jurisdiction.
- Such activities are strictly prohibited, and violations will result in immediate account suspension, with legal consequences based on the severity.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

നിരോധിത പ്രവൃത്തികള്

- do N key പ്ലാറ്റ്ഫോമിന് പുറത്തുള്ള ബുക്കിംഗുകളും നേരിട്ടുള്ള ഇടപാടുകളും നിരോധിച്ചിട്ടുണ്ട്.
- ഇത്തരം കേസുകളില് ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം അടച്ചുതീർക്കാനും നിയമനടപടികള്ക്ക് സഹകരിക്കാനും ഞാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.

8. Respect for Rules and Regulations

- I agree to follow all traffic rules and regulations while operating as a driver. Reckless driving, violating traffic laws, or endangering passenger safety is unacceptable and will result in penalties, including account suspension and legal action.
- Rash driving or driving under the influence of alcohol is strictly prohibited in our network.

നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും മാനിക്കുക

- എല്ലാ ഗതാഗതനിയമങ്ങളും പാലിക്കുമെന്നും സുരക്ഷിതമായി ഡ്രൈവ് ചെയ്യുമെന്നും ഞാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.
- അശ്രദ്ധമായ ഡ്രൈവിങ് അതോ മദ്യലഹരിയില് ഡ്രൈവ് ചെയ്യല് തീരെ അനുവദനീയമല്ല.

9. Termination Protocol

- If I decide to terminate my association with do N key, I will notify my Prime Business Partner to ensure proper account deactivation and settlement of dues.
- Failure to deliver packages or leaving without settling dues will be considered theft, and immediate legal action will be taken.

കരാറിന്റെ അവസാനനടപടികള്

- do N key പ്ലാറ്റ്ഫോമുമായുള്ള ബന്ധം അവസാനിപ്പിക്കാനായി, Prime Business Partner നെ അറിയിക്കും.
- ബാക്കി ബാധ്യതകള് തീർക്കാതെ പോകുന്നത് മോഷണമെന്നായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

Driver

Last Updated: 25 Dec, 2024

Signature



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008

10. Declaration of Accountability

By agreeing to this document:

- I accept all the terms and conditions outlined above.
- I agree to cooperate with legal procedures and consequences for any violations of these terms.

ഉത്തരവാദിത്വത്തിന്റെ പ്രഖ്യാപനം

- മുകളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഞാൻ അംഗീകരിക്കുന്നു.
- ഈ നിബന്ധനകള് ലംഘിക്കുന്നതിനു എതിരായ നിയമനടപടികളിൽ ഞാൻ പൂർണ്ണമായും സഹകരിക്കും.

Driver's Full Name:

Date:

Driver's Aadhar Number:

Rider's Signature:

Prime Business Partner ID:

Name:

Location:

District:

Signature:

Note: This agreement serves as a formal document that both the Rider and the Prime Business Partner must adhere to. The Rider agrees to the terms specified, and the Prime Business Partner ensures that these terms are communicated and enforced.

Last Updated: 25 Dec, 2024



Chinnalapatti, Dindigul



support@donkeydeliveries.com



www.donkeydeliveries.com



906 906 7008